

# 社区里的“幸福辩证法”

——石楼县用“小支点”撑起居民幸福生活的“大治理”

□ 文/图 本报记者 木二东 本报通讯员 赵婷婷

冬日的石楼，寒意渐浓，但走进县城的各个社区，感受到的却是阵阵暖意。

近年来，石楼县在党建引领城市基层治理中，悟出了一套独特的“幸福辩证法”：从居民家门口的“小事”抓起，用一个个看似不起眼的“小支点”，成功撬动了城市治理的“大格局”，让服务更有质感、社区更有温度。

## “小活动”聚人心 邻里之情暖烘烘

“哎呀，差一点点！”“中了中了，这个洗洁精归我啦！”

近日，在龙山社区的广场上，一场热闹非凡的趣味套圈活动正在进行。冬日的暖阳洒在居民们笑开了花的脸上，大家三三两两围在套圈区，一个个弓着腰、眯着眼，手捏彩圈套小礼品……

“社区党委常办这些趣味活动，既能消解闷、活动筋骨，还能收获小惊喜，真是把贴心服务送到了我们心坎上！”“社区居民杨斌平眉

眼含笑地对记者说。

这并非简单的娱乐。石楼县各社区党委把“搞活动”当成凝聚人心的“黏合剂”。依托“我为群众办实事”“党群阵地@你”等载体，报到党员带头把新就业群体、社区居民都拉进了志愿服务的“大圈子”，精准对接居民需求，参与卫生整治、爱心上门等力所能及“小活动”。今年以来，全县7个社区累计开展特色活动150余次，像滚雪球一样，滚出了7支新的志愿服务队、500多名热心肠的新志愿者。

## “小会议”破难题 大家的事大家议

“小区里的停车位能不能重新规划一下？”

“绿化带里的杂草该清理了，路灯也有两盏不亮……”

在月亮湾社区的活动室里，一场别开生面的“诸葛亮会”正在进行。没有主席台，没有长桌阵，报到单位代表、业委会成员、物业经理和居民代表围坐在一起，窗外阳光正好，屋内畅所欲言。

这就是石楼县推行的“小会议”机制。以前

居民有诉求，不知道找谁；现在，社区把各方力量聚在一起，把“大难题”拆成“小议题”，你一言我一语，在“拉家常”中寻找“最大公约数”。

“有事共议、难题共解、成果共享”，在这种机制下，居民从“抱怨者”变成了“献策者”，报到单位从“挂名者”变成了“攻坚者”。截至目前，全县7个社区累计开了84次“诸葛亮会”，收集意见200多条，实实在在解决了停车位不足、设施老化等“硬骨头”问题40余件。

## “小服务”暖民心 家门口的“幸福圈”

每周六傍晚，益智社区的党群阵地活动室热闹起来。

“姐姐，这个橡皮泥怎么捏成小兔子呀？”“哥哥，这道数学题我不会做。”

这是社区专门为留守儿童开设的“6点半课堂”。彩泥、画纸、绘本铺满了桌子，志愿者们化身“临时爸妈”，辅导作业、带着做游戏。对于双职工家庭和留守儿童来说，这里不仅是放学后的“托管所”，更是心灵的“避风港”。

这只是石楼县打造“15分钟便民服务圈”的一个缩影。依托党群阵地，石楼县整合资

源，推行“居民点单、党委派单、多元接单”的闭环服务模式。不管是政策咨询、事务代办，还是生活琐事，居民在家门口就能享受到“一站式”服务。今年以来，全县7个社区累计开展便民服务1050余次，办结各类事项800余件，真正做到了“琐事不出社区，小事不出网格”。

从小切口入手，解决大问题；从细微处发力，温暖一座城。石楼县正用这些充满“人情味”的“小支点”，稳稳撑起了居民幸福生活的“大治理”。



龙山社区开展农村社区趣味运动会



网格员深入社区居民家中了解需求



崇文社区党员参与环境卫生集中整治行动