

政教专刊部主办 组版：李牧 责编：冯海砚 校对：白颖凯 电子信箱：llrbzhjb@163.com

# 向孝义市“永安调解室”学什么？

□ 本报记者 冯海砚

“以前邻里纠纷、家庭拌嘴都得找警察，现在派出所里的调解室就能把这些鸡毛蒜皮的事捋顺，既省心又不伤和气。”近日，孝义市新义街道居民王女士在辖区派出所设立的永安人民调解室成功化解邻里纠纷后，连连点赞。作为进驻派出所的“调解客厅”，永安人民调解室正是孝义市践行新时代“枫桥经验”，以创新实践破解基层治理难题、实现“矛盾不上交”的关键载体。

“矛盾不上交”不是一句空话，核心在于构建高效多元的纠纷化解体系。今年3月，针对新义派出所年均7500余起接处警中25%为矛盾纠纷类警情、上千起无故重复民事警情占用大量警务资源的痛点，孝义市公安局率先试点在新义派出所成立永安人民调解室，并创新推出“警调+民调+律调”三联解纷模式，靶向调解机制、调解队伍、调解方式三方发力，让矛盾在基层高效化解。

## 学机制联动 填补空白，把纠纷拦在源头

“矛盾不上交”，就得让纠纷有处去、有人管。孝义市在做好人民调解工作的基础上，打破部门壁垒，构建“警调对接、民调参与、律调支撑”的联动机制，填补了三大治理空白。

首先是即时调解空白。也就是让人民调解室进驻派出所，矛盾纠纷警情接报后，可第一时间转入调解流程，及时避免“民警管不了、群众跑断腿”的现象发生。其次是资源整合空白。也就是把人民调解室设立在基层派出所，可以有效整合公安、司法、律师事务所等多方力量，形成“1+N”调处合力，真正破解基层调解资源分散难题，再者就是协同处置空白。针对复杂纠纷或群体性事件，可以启动多部门联动响应，实现“一次受理、全程跟进、合力化解”。

新义派出所作为孝义市的核心辖区派出所，承载着繁重的警务工作。这里人口密集且

## 石楼中学联合县中医院为学生免费发放中药汤剂

本报讯（记者 王洋 通讯员 侯宇廷）近日，石楼中学联合县中医院开展校园流感预防专项行动，免费发放中药汤剂为学生健康保驾护航。

石楼县中医院重视校园防疫工作，组织经验丰富的中医专家团队前往学校，开展流感预防专项研判与指导。专家结合当前流感流行趋势、青少年生理特点及校园人群密集的实际，科学制定预防中药方剂。方剂兼顾安全与实效，适配学生体质，从源头降低流感传播风险。

石楼中学副校长张斌介绍，为保证中药药效和饮用安全，县中医院派遣专业医生进驻学校。医生在食堂现场熬制中药，全程把控食材甄选、熬制时长、温度调控等环节。利用周二至周四课间操时间，工作人员现场引导学生有序领取、规范服用，确保每一份中药都符合饮用标准。

此次专项行动，是石楼中学践行“健康第一”教育理念的具体实践。校医联动、中医赋能，既为学生筑起坚实的健康屏障，也让学生在实践中了解中医文化、感受中医魅力，为校园健康管理注入温暖而坚实的力量。

## “科普智教 安全护航” 公益活动走进临县 49所学校获赠科教物资

本报讯（记者 刘少伟）12月15日，由山西省老科协联合筑梦未来专项基金管委会主办的“科普智教 安全护航”公益活动在临县一中附属崇文学校举行，向临县49所学校捐赠一批科教物资。

科学教育是提升全民科学素养、培育创新人才的关键。本次活动旨在贯彻落实国家关于加强中小学科学教育的决策部署，推动科学教育资源向基层延伸，激发学生对科学的兴趣，培养他们的创新精神和实践能力，助力区域爱国主义教育与科学教育协同发展，为临县的教育事业注入新的活力。

此次捐赠物资种类丰富，涵盖激发科学兴趣的实验室套装、培养物理思维的实验器材、点燃运动梦想的运动包、启迪智慧的幼儿绘本，以及提升教学质量的幼师教学资源和AI智能教学系统等，切实助力青少年在科学探索中大胆实践，全面提升科学素养与综合能力。

“本次活动送来的不仅是丰富的科普读物、实用的教育教学物资，更是对临县青少年成长的深切关怀，对教育事业高质量发展的有力支持。”中国科协挂职临县副县长李志忠表示，“我们将严格按照活动要求，做好物资接收、AI智能教学资源系统领取转发及签收回执等工作，确保捐赠物资规范使用、发挥最大效益；并以此为契机，搭建长效合作机制，加强与省老科协、筑梦未来专项基金管委会的沟通联系，积极争取更多资源支持，持续为临县教育高质量发展赋能增效。”

流动频繁，商圈、居民区、企业交织分布，社会结构复杂多元，各类矛盾纠纷易发多发。数据显示，派出所每年累计接处警情高达7500余起，其中30%以上属于邻里争吵、经济债务、家庭不和等矛盾纠纷类案件。在过去的传统调解模式中，警力分散、专业力量不足、调解流程不规范等问题日益凸显，许多看似微小的矛盾如果不能及时有效化解，很容易升级为治安案件甚至刑事案件，既影响群众的幸福感和安全感，也给基层治理带来巨大压力。

把人民调解室设立在基层派出所，看似一项小小的举动，这一做法更延伸出实实在在的利好。用孝义市公安局新义派出所永安调解室主任任春旺的话说就是，“稳控局面防激化、源头排查早处置、联动执法强公信、快速响应解民忧。”

数据是最好的证明：调解室运行以来，新义派出所矛盾纠纷类警情下降20%，无故重复民事警情下降30%，90%的矛盾纠纷在派出所层面得到化解，累计受理各类纠纷92起，成功调处74起，成功率超80%，有效避免多起“民转刑”事件。

## 学队伍建设 多元组队，让调解有底气

“矛盾不上交”，关键要有能化解问题的专业力量。永安调解室从组建以来，32人专业化调处团队的配置，给人的第一感觉是在基层调解团队中，这支队伍算得上庞大，但是真正去了解这群人，感受最深的却是其背后“民警+专业调解员+律师”多元配置的内生活力。

一支高素质的调解队伍，是矛盾化解的核心支撑。“12名专职调解员均具备大专以上学历或相关专业证书，精通各类纠纷调处技巧。20名兼职调解员涵盖各界力量，熟悉社情民意，擅长以情动人化解矛盾；律师全程参与重大、复杂纠纷调处，提供专业法律支持，确保调

解合法合规。”从任春旺的介绍中，看到的不仅是自信，更是动力。

深耕法律领域多年的专业律师，带着扎实的法律知识和丰富的实践经验，为每一起纠纷精准“把脉问诊”，确保调解过程合法合规、结果公平公正；扎根社区数十年的老党员，凭借“人熟、地熟、情况熟”的独特优势，用乡音乡情打开群众心结，成为化解基层矛盾的“活字典”；退休不退责的老干部，以人生阅历和公信力搭建沟通桥梁，赢得双方信任；穿梭街巷的志愿者队伍第一时间掌握矛盾动态，协助开展走访调查；沟通能力强的群众精英用通俗语言传递道理，以共情之心消融隔阂。这支多元协同的队伍，打破了单一调解模式的局限，在深化矛盾化解、强化警民联动、提升基层治理法治化水平等方面发挥着不可替代的作用，用脚步丈量民情，用话语温暖人心。

针对家庭婚姻、损害赔偿、物业邻里等高发纠纷，团队还创新“三调工作法”，将法治宣传融入调解全过程，90%以上的涉事当事人在化解矛盾的同时受到法治教育，主动学法用法的意识显著提升。调解室还针对性开展未成年人矫正教育，不少未成年人经心理疏导后步入正道，用专业力量筑牢治理根基。

## 学主动服务 以案释法，把民心聚起来

“矛盾不上交”，最终要靠温情化解隔阂。永安调解室秉持“以法为绳，以情为桥”的理念，不断探索创新调解方法，形成了独具特色的工作体系。调解室聚焦非警务矛盾，借鉴省级优秀的“三调工作法”，将“法、理、情”深度融合，既坚守法律底线，又兼顾情理温度，让每一起调解都经得起检验。为实现高效化解，调解室全力打造一站式“解忧驿站”，推行“一站式”受理、“一揽子”调处、“全链条”解决的工作模

式，让群众“只进一扇门、最多跑一地”，避免来回奔波，实现矛盾无缝对接和源头化解，推动基层治理从“被动应对”向“主动创稳”转型。

从“七昼夜锁门风波”到“七旬老太的烦心事”，调解员既讲法理又通人情，让不少剑拔弩张的纠纷在耐心沟通中化解。

除了化解存量矛盾，调解室更注重源头预防，深入学校、企业、社区开展以案释法20余次，下达警示告诫书10余份，提供合理化建议10余条，将法治理念融入日常。这些典型案例多次被《人民日报》《新华网》等中央媒体多次报道，让这一“孝义样本”的治理温度传遍全国。

如今，面对经费短缺、专业资源不足等挑战，永安调解室已有新的打算：建立纠纷分级响应制度，力争调解成功率提升至90%以上；实现城区4个派出所调解室全覆盖；强化调解员培训并建立诉调对接通道，构建“预防一排查一化解”全链条管理体系。

永安调解室的做法经验，在于既守住了法律底线，又彰显了人文关怀；既解决了具体问题，又化解了潜在矛盾；既维护了个体权益，又兼顾了公共利益。调解室建立的“24小时接访”通道，让群众的“怒气”“怨气”有了“发泄口”；完善的回访清单制度，确保调解案例“事事有回应，件件有落实”。这种“把群众的小事当大事”的调解理念，让群众在纠纷解决中感受到了公平正义的温度。

实践证明：基层矛盾纠纷并不可怕，只要坚持以人民为中心，以专业化建设为支撑，以机制创新为动力，就能找到化解矛盾的“金钥匙”。新时代基层治理，需要更多的矛盾“过滤器”和调和“连心锁”，让专业力量下沉基层，让法治精神融入民心，让和谐之花绽放在社区的每个角落。

永安调解室的灯光，不仅照亮了化解矛盾的路，更照亮了基层治理现代化的前行方向。

## 抓党建促基层治理能力提升

本报讯（记者 王雅妮 通讯员 杨楠 王桢）“社区工作人员比亲人还想得周到，每隔一段时间就上门探望、剪头发、量血压，让我们独居老人心里暖乎乎的！”提起汾阳市文峰街道东方红社区服务，独居老人们的称赞道出了居民们的共同心声。如今的东方红社区一揽子服务激活了社会治理神经末梢，让暖流润遍邻里，让幸福滋味弥漫在社区的每个角落。

走进东方红社区党群服务站，“逢十议事”公告栏前始终人头攒动。每月10日的固定议事日，早已成为居民信赖的“民生直通车”——从辖区停车难、环境整治，到楼道杂物清理、安全隐患排查整改，党员代表、居民骨干、社区工作者、物业人员围坐一堂，各抒己见、共商良策。截至目前，9期议事活动已成功破解20项居民反映的急难愁盼问题，真正将“群众呼声”转化为“履职清单”，把“民生实事”办到群众心坎上。

这一成效的背后，是社区党委精心构建的“社区党委+物管会+物业服务中心”三方联动治理体系。社区始终以党建为引领，将“五社联动”机制深度融合日常治理，广泛凝聚社会组织、社工、志愿者和慈善资源合力，打造形成服务“红”、朝阳“红”、教育“红”等八大特色服务品牌，推动“全时服务、全民参与”的基层治理格局落地生根、开花结果。

“宝宝们，跟着老师做游戏啦！”每周六上午，东方红社区早教教室里总能传出阵阵欢声笑语。社区联合童梦少儿成长中心推出定制化早教公益课程，不仅让0-3岁宝宝在家门口就能享受到专业启蒙教育，更搭建起家长们交流育儿心得的温馨“朋友圈”；下午的“童趣观影”活动备受孩子们青睐，经典动画电影搭配趣味互动小游戏，让孩子们在欢乐氛围中收获知识与成长。聚焦学龄儿童成长需求，每周三的“作业小课堂”风雨无阻、从不缺位。社区社工与志愿者化身贴心“课后护航员”，为一至五年级学生提供免费作业辅导、学习答疑，平均每周服务30余名孩子；寒暑假期间，特色鲜明的“候鸟课堂”如期开课，除了扎实的课业辅导，还精心开设手工、绘画等兴趣课程，40余名孩子在社区的悉心陪伴下，度过了充实多彩、意义非凡的假期。

心系老年居民晚年生活，社区的关怀更是体贴入微、面面俱到。每季度定期开展上门探望、健康义诊、免费义剪等暖心服务，工作人员带着真情实意走进老人家中，把便利与关怀送到身边；重阳节送上寓意安康的慰问礼包，春节举办热闹温馨的团圆茶话会，让老人们在传统佳节中真切感受到“社区如家”的温暖与归属感，晚年生活幸福又舒心。

在东方红社区，“物业红”护航“状元红”的暖心故事早已成为广为流传的美谈。泽中地产携手润泽物业，连续六年坚守公益初心，为小区考入二本及以上院校的优秀学子慷慨捐资助学，累计助力400名学子圆梦大学，捐款总额超145万元。“这笔助学金不仅大大减轻了家里的经济负担，更让我真切感受到了社区和企业的温暖关怀，到了大学我一定刻苦学习、练就本领，将来用实际行动回报社会。”今年刚金榜题名的学子，言语间满是感恩与奋进的力量。

傍晚的社区广场上，舞蹈队的阿姨们伴着音乐翩翩起舞，用灵动的舞姿传递快乐；每周二的瑜伽教室里，居民们跟着专业教练舒展身体，在一呼一吸间缓解压力、结识好友。从少儿的欢声笑语到青年的蓬勃朝气，从老人的安享晚年到邻里的互助温情，一项项红色服务就像一缕缕阳光，照亮居民生活的每一个角落。未来，东方红社区将继续以党建为引领，深耕“五社联动”机制，不断擦亮“别样红”的品牌底色，让社区成为居民最安心、最暖心的幸福家园，让红色正能量在基层持续传递。

## 岚县妇联“点单式” 送教护苗又润苗

本报讯（记者 刘华）今年以来，岚县妇联聚焦青少年成长需求，创新开展“点单式”服务进校园活动。于近日，推动“德润家”家庭创新实践讲座走进岚县育才学校，国家高级家庭教育咨询师、心理咨询师刘子康应邀授课，为不同学段学生定制成长指引。

针对初中生成长特点，刘子康结合自身求学与创业经历，从思想、情绪、形体等六大能量维度展开分享。互动环节中，他引导学生相互点赞传递正向情绪，讲解形体礼仪对社交的重要性，通过对比不同大学生活激发进取意识，最后带领学生庄严宣誓“我们在育才中学自信，自信比黄金更重要”，为青春成长注入精神动力。

小学部专场聚焦低龄学生社交与自信培养，刘子康分享了大海指点赞、微笑等社交技巧，传递“好孩子是夸出来、信出来、爱出来、等出来”的育人理念。小学部校长张米山强调家校协同育人的的重要性，呼吁各方齐心合力助力孩子成长。活动现场，孩子们踊跃分享心得，相互点赞鼓励，温馨氛围感染全场。

此次讲座精准契合不同学段成长需求，既融入生活化实践经验，又传递专业育人理念，为家校搭建起高效沟通桥梁。下一步，岚县妇联将持续发挥“德润家”实践基地示范作用，常态化开展家庭教育与心理辅导活动，以专业化服务护航青少年健康成长，让家风家教的温暖力量浸润更多家庭。

## 为风雪骑士系好“防滑链”

□ 薛力娜

心的“防滑链”。

这份守护，需要来自多方的合力编织。

于个人而言，多一分耐心便是多一分安全。在条件允许的情况下，雪天尽量减少非紧急的外卖需求。若确需点单，请对可能的延误报以最大程度的理解。避免频繁催单，一个宽容的好评、一句“注意安全”的留言，或是备好的一杯热水，都能成为风雪途中的丝丝暖意。要知道，在湿滑的路上，一份从容比一分急切更重要。

于平台而言，优化机制与关爱同等重要。平台企业应积极启动雪天特殊运营预案，例如延长配送时限、启用超时免责机制、优化派单逻辑以规避危险路段。更为关键的是，必须配足配实相应的天气补贴与安全保障，让骑手的额外付出获得合理回报，让风险防范有更可靠的物质支撑。

算法的温度，应首先体现在对劳动者基本权益的精准呵护上。

于制度而言，坚实的兜底网不可或缺。面对职业风险，健全的保障是最终的依靠。与新就业形态相适应的职业伤害保障等制度，应在需要时高效、顺畅地启动。相关部门与平台应协力确保骑手在遇到意外时，能够便捷地获得医疗救助与理赔支持，让他们没有后顾之忧地去奋斗。

风雪终会过去，但城市对及时、便利服务的需求常在，骑手们的奔波也将继续。我们无法消除所有的严寒与路滑，却可以共同努力，让每一次穿越风雪的付出，都被看见、被尊重、被妥善守护。系牢这条由体谅、责任与制度构成的“防滑链”，便是我们对于这些冬日行者，所能给予的最好的致敬与回馈。



多棱镜

雪落无声，坚守有痕。近日，吕梁各地迎来降雪，银装素裹的景致背后，是外卖骑手们穿行于街巷的忙碌身影。积雪的路面让车轮打滑，寒风裹挟着雪花模糊了视线，每一次出发与抵达，都比平日多了几分艰辛与风险。网络空间中，“雪天该不该点外卖”的讨论再次升温，字里行间满溢着公众的关切与体恤。

这些朴素的共鸣，是社会温情的自然流露。骑手们在风雪中未曾停歇，是因为城市的运转、特别是许多不便出门者的日常所需，实实在在地系于他们的车轮之上。他们如同流动的“毛细血管”，输送着暖意与生机，默默抵御着严寒天气可能带来的生活不便。他们的坚守，为我们融化了一角冰雪；而我们，也理应以更为系统、坚实的行动，为他们铺就一条更安全、更暖的路。

## 汾阳市东方红社区以党建引领解锁治理新密码